CACHINEA

Terminos y Condiciones de Uso
Plataforma intermediaria de anuncios - Republica del Peru

Version Peru - v1.0
Octubre 2026

Titular: CACHINEA S.A.C. [RUC N. ____] - Lima, Peru
Contactos: contacto@cachinea.pe | reclamos@cachinea.pe | privacidad@cachinea.pe | seguridad@cachinea.pe

AVISO LEGAL IMPORTANTE: Este documento es un **modelo inicial** adaptado a la legislacion peruana a partir de estandares de mercado (tipo Wallapop) y NO constituye asesoria legal. Cachinea es **unicamente intermediaria tecnologica**: no compra, no vende, no custodia dinero, no transporta. Debe ser revisado por abogado peruano, completar RUC/domicilio, inscribir bancos de datos ante la ANPD e implementar Libro de Reclamaciones virtual antes de publicarlo. Base legal: Constitucion arts. 2.6, 4, 65; Codigo Civil D.Leg. 295; Ley 27337; Ley 29733 y D.S. 003-2013-JUS / D.S. 016-2024-JUS; Ley 29571 y mod. Ley 31435; Ley 26872; Ley 30096; Codigo Penal.

Al crear una cuenta, publicar, comprar o chatear en Cachinea aceptas integramente estos Terminos, la Politica de Privacidad, la Politica de Cookies y las Normas de la Comunidad. Si no aceptas, no uses la Plataforma.

---

1. IDENTIFICACION DEL TITULAR Y OBJETO

1.1. Titular: CACHINEA S.A.C., RUC N. [___], domicilio [Av./Calle ___, distrito, Lima, Peru]. Correos: contacto@cachinea.pe (general), reclamos@cachinea.pe (Libro de Reclamaciones), privacidad@cachinea.pe (datos), seguridad@cachinea.pe (fraude y menores), apelaciones@cachinea.pe (impugnaciones). Telefono [___].

1.2. Objeto: Cachinea provee un tablon digital para que terceros publiquen anuncios, busquen bienes/servicios y contacten por chat interno para negociar entre ellos. Servicios incluidos: hosting de anuncios, motor de busqueda y filtros, chat interno, sistema de valoraciones, reporte y moderacion basica.

1.3. Naturaleza intermediaria pura: Cachinea **no es vendedor, comprador, comisionista, garante, depositario, transportista ni procesador de pagos**. No adquiere propiedad, no posee ni inspecciona productos, no fija precios, no cobra comision sobre el precio pactado entre usuarios (salvo servicio opcional propio contratado), no retiene ni custodia fondos, no realiza envios. La transaccion que pacten los usuarios es un contrato privado entre ellos, arts. 1351, 1529 y ss. Codigo Civil.

1.4. Servicios propios limitados: Solo respondera como proveedor ante INDECOPI por los servicios que preste directamente: (i) infraestructura tecnologica de anuncios, (ii) destacados/visibilidad y suscripciones si los contratas, (iii) facturacion de esos servicios. Todo lo demas es ajeno.

2. REQUISITOS DE ACCESO. PROHIBICION ABSOLUTA DE MENORES DE 18 ANOS

2.1. Edad minima +18 cumplidos. Conforme art. 42 Codigo Civil (capacidad plena a los 18) y Ley 27337 (nino hasta 12, adolescente 12 a 18 con capacidad especial), **esta prohibido crear cuenta y usar Cachinea si tienes menos de 18 anos**, aun con permiso de padres, aun si te faltan dias, aun si solo quieres comprar. No se aplica la excepcion del art. 28 D.S. 003-2013-JUS para 14-18 anos: por riesgo de contacto entre desconocidos, estafas y delitos sexuales, Cachinea adopta el estandar mas protector en aplicacion del Interes Superior del Nino (art. IX T.P. Ley 27337, art. 4 Constitucion).

2.2. Declaracion jurada al registrarte: declaras (a) tener 18 o mas, (b) DNI/CE vigente y propio, (c) datos exactos, veraces y actuales, (d) cuenta personal, unica e intransferible, (e) capacidad legal para contratar. Falsear la edad invalida el consentimiento (art. 13.5 Ley 29733: datos obtenidos ilegalmente carecen de efecto), es causal de cierre inmediato y puede configurar falsedad generica art. 438 Codigo Penal.

2.3. Como verificamos (control reforzado)

a) **Filtro de entrada:** sin check expreso '+18 y acepto Terminos' no se crea la cuenta. b) **Verificacion por indicios, aleatoria y por denuncia:** lenguaje escolar, fotos con uniforme, correo de colegio, uso de datos bancarios de padres, reportes de usuarios, padres, DEMUNA, colegios, PNP, Fiscalia. c) **Requerimiento de identidad en cualquier momento:** DNI/CE ambas caras + selfie + validacion de celular. Plazo 5 dias habiles. d) **Consecuencia:** suspension preventiva inmediata; si no acreditas +18 o se confirma minoria: baja definitiva, borrado de anuncios/fotos/chats, supresion de datos del menor (salvo bloqueo legal) y bloqueo anti re-registro. e) **Delitos:** indicio de grooming, acoso, explotacion sexual, trata, pornografia infantil se denuncia a PNP-DIRINCRI, Ministerio Publico y MIMP, conservando evidencia bloqueada. No se avisa al infractor si frustra la investigacion.

2.4. Prohibiciones especiales de proteccion al menor

a) Prohibido publicar o enviar por chat fotos, videos, nombres completos, DNI, colegio, direccion, ubicacion en tiempo real o cualquier dato que identifique a un menor, aunque sea tu hijo y vendas ropa infantil. Publica solo el producto en fondo neutro. b) Prohibido contenido sexual, erotico, citas, compania, masajes, modelaje infantil, trabajo infantil. c) Prohibido contactar con fines sexuales, pedir fotos intimas o citar a un menor por otro canal. d) Prohibido vender a menores o publicitarles alcohol, tabaco, vapeadores, medicamentos, armas, pirotecnia, animales. Todo sera retirado sin aviso y la cuenta cerrada.
2.5. Responsabilidad de padres/tutores: art. 1975 Codigo Civil. Quien entrega celular, permite crear cuenta, presta DNI o billetera Yape/Plin/transferencia para que el menor opere, responde civilmente por danos, deudas, multas y tributos generados. Cachinea invocara esta responsabilidad.

3. REGISTRO, CUENTA Y SEGURIDAD

3.1. Registro con correo + celular validado por OTP + contrasena robusta. Custodiala. Respondes por todo uso con tus credenciales. Reporta uso no autorizado a seguridad@cachinea.pe. **3.2.** Una persona = una cuenta. Prohibidas duplicadas para evadir sancion, obtener bonos o inflar reputacion. **3.3. Cuentas negocio:** si vendes habitualmente debes identificarte como PROVEEDOR, indicar RUC, razon social y domicilio fiscal, emitir comprobante electronico SUNAT y cumplir Ley 29571. Podemos exigir ficha RUC y suspenderte si operas como empresa encubierta. **3.4.** Cuenta intransferible, salvo sucesion empresarial acreditada con vigencia de poder, previa aprobacion.

4. NORMAS DE USO Y PUBLICACION DE ANUNCIOS

4.1. Uso correcto: conforme a ley, moral, orden publico y buena fe. Se prohíbe contenido racista, discriminatorio, pornografico, apologia del terrorismo, odio, desinformacion, spam, phishing, suplantacion, scraping con bots, ingenieria inversa, vulnerar propiedad intelectual, publicar datos de terceros o difamar en valoraciones.

4.2. Anuncio veraz: titulo veraz, fotos reales del bien, descripcion fiel con defectos, precio final en soles S/, stock, distrito de entrega y medio de entrega. Prohibido: fotos de catalogo como propias, precio cebo S/1, un inmueble por anuncio fuera de su ubicacion, animales, medicamentos, armas, drogas, bienes robados, replicas como originales, prestamos informales, piramides. **4.3. Chat:** solo para negociar lo anunciado. Evita llevar la negociacion a WhatsApp en el primer contacto para no perder trazabilidad. Prohibido enviar links de pago fraudulentos o pedir adelantos no rastreables. **4.4. Valoraciones:** solo de transacciones reales, objetivas, sin insultos ni datos personales. Prohibido auto-valorarse o comprar resenas.

5. COMPRAVENTA ENTRE USUARIOS: TOTALMENTE AJENA A CACHINEA

5.1. Al ofertar, aceptar precio, pagar en persona, por Yape, Plin, transferencia o contraentrega, celebras un **contrato privado solo con el otro usuario**. Tu eliges a quien comprar, que revisar, donde reunirte y como pagar. Cachinea no interviene, no fija precios, no cobra comision sobre ese precio, no retiene dinero, no hace delivery.

5.2. Reparto de responsabilidad: Vendedor responde por existencia, entrega, calidad, vicios ocultos (arts. 1484 ss. CC), autenticidad, titularidad y comprobante si es habitual. Comprador responde por verificar el bien antes de pagar, no adelantar 100% a desconocidos, reunirse en lugar publico de dia con acompanante, verificar IMEI en Osiptel, placa en SUNARP, no compartir OTP ni foto de DNI.

5.3. Si hay incumplimiento, estafa, producto danado o no entrega: resuelvelo con tu contraparte por trato directo, conciliacion extrajudicial Ley 26872, Juzgado de Paz Letrado / Poder Judicial, o denuncia penal por estafa art. 196 CP ante PNP/Fiscalia. **Cachinea no media, no arbitra, no decide quien tiene la razon, no ordena devoluciones ni reembolsa con su patrimonio.** El boton Reportar solo retira el anuncio ilicito y suspende al infractor para proteger a la comunidad, no resuelve tu caso. Te entregaremos logs (anuncio, chat, IP, fecha) solo con tu denuncia formal o mandato fiscal/judicial. Conservamos 5 anos.

5.4. INDECOPI: solo competente contra Cachinea por su servicio tecnologico (caida imputable, cobro indebido de servicio propio, no atencion del Libro). **No competente para tu pleito C2C entre particulares** porque no hay relacion consumidor-proveedor (art. IV Ley 29571). Tu denuncia C2C sera improcedente. Lo advertimos para no hacerte perder tiempo. Usa Libro de Reclamaciones solo contra Cachinea; para C2C usa Reporte.

5.5. Indemnidad: aceptas defender y mantener indemne a Cachinea, accionistas, trabajadores y proveedores tecnologicos frente a cualquier reclamo, denuncia INDECOPI, SUNAT, demanda civil o denuncia penal derivada de tu transaccion con otro usuario. **5.6. Seguridad vinculante:** no pagues 100% adelantado, no envies DNI por chat, verifica billetes, no compres medicamentos ni mascotas, no aceptes links externos de 'pago seguro Cachinea' por WhatsApp: Cachinea no envia esos links.

6. MODERACION Y SANCIONES

Podemos usar revision humana y automatizada. Ante riesgo grave actuamos sin aviso previo: advertencia, ocultamiento, limitacion de chat, suspension temporal, cierre definitivo, denegacion de re-registro y comunicacion a autoridades. Te notificamos al correo con motivo y derecho a impugnar en 15 dias habiles a apelaciones@cachinea.pe; la medida se mantiene por seguridad. Reincidencia, fraude, falsedad de edad o delito = sin segunda oportunidad. No tenemos obligacion de monitoreo previo general, pero actuamos diligentemente al tener conocimiento efectivo.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Marca CACHINEA, logo, software y diseno son de Cachinea. No adquieres derechos sobre ellos. Lo que subes (fotos, textos) declaras ser titular y otorgas a Cachinea licencia gratuita, no exclusiva, mundial y por el tiempo de publicacion para mostrarlo, comprimirlo, moderarlo y promocionarlo dentro de la Plataforma. Si usas foto ajena respondes ante INDECOPI-Derecho de Autor.

8. RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hasta el maximo de arts. 1321 y 1969 CC, Cachinea responde solo por dolo o culpa inexcusable en su servicio tecnologico directo. No responde por veracidad de anuncios, estado de productos, incumplimientos C2C, acceso de menores que falsearon edad, cortes de internet, hackeo por descuido del usuario, links externos ni acuerdos por WhatsApp fuera de la Plataforma. Tope: monto pagado por servicios propios de Cachinea en 6 meses previos, nunca el valor de la compraventa entre usuarios.

9. TRIBUTARIO, CONSUMO Y LIBRO DE RECLAMACIONES

9.1. Vendedor ocasional tributa segun rentas que correspondan; vendedor habitual debe tener RUC activo, emitir boleta/factura electronica y declarar. Podemos pedir constancia y suspenderte si evades. **9.2. Libro de Reclamaciones virtual** arts. 24 y 152 Ley 29571, D.S. 011-2011-PCM y Ley 31435: disponible en web/app solo para reclamos contra Cachinea. Respuesta en 15 dias habiles improrrogables. **9.3.** Datos para INDECOPI y ANPD en Aviso Legal.

10. VIGENCIA, MODIFICACION, LEY Y FUERO

Vigencia indefinida desde el registro. Puedes darte de baja eliminando cuenta, sin penalidad salvo deudas por servicios contratados. Podemos actualizar por cambio legal o funcional avisando por push/banner/correo con 15 dias. Si sigues usando, aceptas. Ley peruana. Fuero: jueces de Lima, renuncia a otro fuero. Para servicios propios ademas INDECOPI y ANPD en Lima.

Aceptacion: Declaro ser mayor de 18 anos, haber leido estos Terminos y la Politica de Privacidad, aceptar que mis compraventas son solo con otros usuarios y totalmente ajenas a Cachinea, y asumir responsabilidad por mi cuenta, pagos y entregas. [Check electronico + fecha + IP]

CACHINEA S.A.C. - Lima, Peru - contacto@cachinea.pe - Ultima actualizacion: Octubre 2026 - v1.0