CACHINEA

Politica de Privacidad
Ley N. 29733 - Republica del Peru

Version Peru - v1.0
Octubre 2026

Titular: CACHINEA S.A.C. [RUC N. ____] - Lima, Peru
Contactos: contacto@cachinea.pe | reclamos@cachinea.pe | privacidad@cachinea.pe | seguridad@cachinea.pe

Modelo inicial Peru: adaptado a la Ley 29733, D.S. 003-2013-JUS y D.S. 016-2024-JUS. Requiere completar datos del responsable, inscribir bancos ante la ANPD, designar Oficial de Datos y validar con abogado. Al registrarte otorgas consentimiento previo, informado, expreso e inequivoco. Sin ese consentimiento no puedes usar Cachinea. Puedes revocarlo cuando quieras con la misma facilidad.

1. RESPONSABLE, DOMICILIO Y BANCOS DE DATOS

Responsable: **CACHINEA S.A.C.**, RUC [___], domicilio [___ Lima]. Correos: privacidad@cachinea.pe (derechos ARCO), dpo@cachinea.pe (Oficial de Datos Personales). Bancos inscritos ante ANPD: 1) Usuarios Cachinea, 2) Anuncios y Transacciones, 3) Reclamaciones y Moderacion, 4) Marketing con consentimiento. Finalidades determinadas, explicitas y licitas (principios de finalidad, proporcionalidad y calidad, arts. 6-8 Ley 29733).

2. QUE DATOS TRATAMOS Y COMO LOS OBTENEMOS

Registro: nombres, DNI/CE (solo para validar +18, no se muestra), correo, celular validado por OTP, contrasena cifrada, foto perfil opcional, distrito (no GPS exacto sin permiso). **Uso:** anuncios, fotos, chats, busquedas, valoraciones, reportes, IP, ID dispositivo, logs, cookies. **Negocio habitual:** RUC, razon social, domicilio fiscal, cuenta solo si contrata servicio facturable. Cachinea **no custodia pagos C2C** (Yape/Plin/efectivo entre usuarios). Nunca pidas ni envies por chat fotos de DNI, tarjetas, claves u OTP.

2.1. No tratamos datos sensibles salvo lo minimo

No recabamos origen racial, salud, biometricos ni opiniones politicas, salvo foto perfil que provees voluntariamente y DNI para validacion de edad, tratados con seguridad reforzada y sin exhibirlos.

3. FINALIDADES Y CONSENTIMIENTO

a) Crear/gestionar cuenta +18 y validar identidad/edad. b) Publicar anuncios, busqueda y chat. c) Prevenir fraude, suplantacion, duplicadas, spam y proteger menores (deber legal + interes legitimo). d) Moderar, atender reportes y conservar evidencia 5 anos para autoridades. e) Facturar servicios propios y cumplir SUNAT/UIF. f) Atender Libro de Reclamaciones, ARCO y requerimientos INDECOPI/ANPD/Fiscalia. g) Marketing segmentado SOLO con check separado, revocable en 1 clic. Sin a)-f) no hay servicio. El marketing es independiente.

4. MENORES: TOLERANCIA CERO

No ofrecemos servicio a menores. No recabamos sus datos. Si detectamos cuenta, anuncio o chat con datos de menor: cerramos cuenta, retiramos de vista publica, suprimimos datos salvo bloqueo legal para Fiscalia/Poder Judicial y, si hay contenido sexual o riesgo, denunciamos de oficio a PNP/Fiscalia/MIMP (Ley 27337, Ley 30096, Codigo Penal). Solo pediremos DNI del padre/tutor para ejercer derechos del menor afectado o atender mandato fiscal. Invocamos arts. 13.3 Ley 29733 y 27-28 Reglamento: esta Plataforma no habilita consentimiento paterno para registro por ser no apta para menores.

5. DERECHOS ARCOI Y PROCEDIMIENTO EN PERU

Tienes Acceso, Rectificacion, Cancelacion, Oposicion, Informacion y portabilidad (D.S. 016-2024-JUS). Ejerce a privacidad@cachinea.pe adjuntando DNI e indicando pedido claro. Respondemos en plazos legales (referencial: informacion 10 dias habiles, acceso 10, rectificacion 10, cancelacion/oposicion segun evaluacion). Si no estas conforme, reclama ante la **ANPD - MINJUSDH, Scipion Llona 350 Miraflores, Lima, www.gob.pe/anpd**. Al eliminar cuenta borramos tus datos, salvo conservacion bloqueada 5-10 anos por obligaciones tributarias, penales, lavado e INDECOPI/ANPD.

6. CON QUIEN COMPARTIMOS Y FLUJO TRANSFRONTERIZO

Solo con: hosting/cloud, validacion identidad/OTP, pasarela de cobro de servicios propios, contabilidad, y autoridades (SUNAT, UIF, INDECOPI, ANPD, PNP, Fiscalia, Poder Judicial) cuando la ley lo exige. Datos pueden alojarse en Peru, EE.UU. y UE. Al registrarte consientes expresamente esa transferencia internacional aun a paises sin nivel adecuado (art. 15 Ley 29733), con clausulas contractuales y cifrado. Sin ese consentimiento no podemos operar. Entre usuarios solo se muestra alias, distrito aproximado y reputacion. Tu celular, correo, DNI y ubicacion exacta solo si tu decides darlos para entregar. Recomendamos no hacerlo hasta verificar al otro.

7. SEGURIDAD, BRECHAS Y CONSERVACION

Medidas NTP-ISO 27001: cifrado en transito/reposo, hash de claves, OTP, control de accesos, deteccion de anomalias, copias. Reportamos brechas a ANPD en 48h y te avisamos si hay alto riesgo. Conservamos logs 5 anos, fiscales 10 anos, luego supresion segura.

8. ENCARGADOS

Solo encargados con contrato art. 25 Ley 29733 yanonimos y medidas de seguridad, sin usar datos para fines propios. Lista actualizada disponible pidiendola a privacidad@cachinea.pe.

9. COOKIES

Esenciales (sesion, seguridad, Libro), funcionales y, solo con tu aceptacion en banner, analitica y publicidad. Configuralas en Centro de Preferencias y revoca cuando quieras. Detalle en Politica de Cookies.

10. CAMBIOS Y CONTACTO

Avisaremos cambios materiales por app/correo 15 dias antes. Version vigente en cachinea.pe/legal. Dudas: privacidad@cachinea.pe. Oficial de Datos: dpo@cachinea.pe. Reclamos contra Cachinea: reclamos@cachinea.pe (Libro). Reporte C2C y menores: seguridad@cachinea.pe.

Consentimiento electronico: [ ] He leido la Politica, tengo 18 o mas, autorizo tratamiento para cuenta, moderacion y cumplimiento legal, y la transferencia internacional descrita. [ ] Opcional: autorizo marketing. [Fecha, IP, version v1.0]

CACHINEA S.A.C. - Lima, Peru - privacidad@cachinea.pe - Octubre 2026 - v1.0